

AGB Dienstleistungen

Hinweis: Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Dienstleistungen sorgfältig durch, bevor Sie das Angebot annehmen bzw. den Auftrag unterschreiben. Diese Vereinbarung ist gültig ab: 01.01.2021

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich
2. Zustandekommen des Vertrages
3. Daten
4. Leistungsumfang und Angebote
5. Mitwirkung des Kunden
6. Datenschutz
7. Zahlungsbedingungen
8. Liefer- und Leistungszeiten
9. Markenrechte und Copyrights/ Nutzungsrechte
10. Rechteübertragung
11. Haftung/ Qualität der Leistung
12. Laufzeit und Kündigung
13. Maßgebliches Recht und Gerichtsstand/ Anwendbares Recht
14. Sonstige Bestimmungen
15. Alternative Streitbeilegung

1) Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) für Dienstleistungen von rotkehlchen PR, gelten für alle Verträge über die Lieferung von Dienstleistungen, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit rotkehlchen PR hinsichtlich der von rotkehlchen PR in seinem Online-Shop dargestellten Dienstleistungen abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart. Auch bei Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Kunden erkennt rotkehlchen PR diese abweichende Bedingungen nicht an, wenn wir den Auftrag vorbehaltlos ausführen. Mit dem Kunden schriftlich getroffene Vereinbarungen gehen diesen AGB vor. Mündliche Vereinbarungen sind nur bei schriftlicher Bestätigung unsererseits verbindlich. Diese AGB gelten ebenfalls für alle künftigen Geschäfte mit dem Kunden, wobei die jeweils bei Vertragsschluss geltende Fassung maßgeblich ist.

1.2 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2) Zustandekommen des Vertrages

2.1 Die im Online-Shop von rotkehlchen PR enthaltenen Dienstleistungsbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens rotkehlchen PR dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

2.2 Der Kunde kann das Angebot über das in den Online-Shop von rotkehlchen PR integrierte Online-Bestellformular abgeben. Dabei gibt der Kunde, nachdem er die ausgewählten Waren in den virtuellen Warenkorb gelegt und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Ferner kann der Kunde das Angebot auch telefonisch oder per E-Mail gegenüber dem Verkäufer abgeben. Daher sind also Aufträge, die uns der Kunde mündlich erteilt, bindend. Rotkehlchen PR hat einen Anspruch darauf, dass uns der Kunde mündlich erteilte Aufträge unverzüglich schriftlich bestätigt. Ein Auftrag gilt als erteilt, wenn rotkehlchen PR mit der Auftragsdurchführung beginnt, der Kunde das weiß und dem nicht widerspricht.

2.3 rotkehlchen PR kann das Angebot des Kunden innerhalb von fünf Tagen annehmen,

- indem wir dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (Fax oder E-Mail) übermitteln, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich ist, oder

- indem wir dem Kunden die bestellten Dienstleistungen erbringen, wobei insoweit der Leistungszeitraum der Dienstleistung beim Kunden maßgeblich ist, oder

- indem wir den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordern.

Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch den Kunden zu laufen und endet mit dem Ablauf des fünften Tages, welcher auf die Absendung des Angebots folgt. Nimmt rotkehlchen PR das Angebot des Kunden innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

2.4 Bei Auswahl einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>

oder - falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>. Zahlt der Kunde mittels einer im Online-Bestellvorgang auswählbaren von PayPal angebotenen Zahlungsart, erklärt rotkehlchen PR schon jetzt die Annahme des Angebots des Kunden in dem Zeitpunkt, in dem der Kunde den den Bestellvorgang abschließenden Button anklickt.

2.5 Bei der Abgabe eines Angebots über das Online-Bestellformular von rotkehlchen PR wird der Vertragstext nach dem Vertragsschluss von rotkehlchen PR nicht gespeichert. Der Kunde erhält jedoch eine Rechnung, in der alle Dienstleistungen und Preise aufgelistet sind, mit AGB und Widerrufsbelehrung per Mail.

2.6 Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung über das Online-Bestellformular von rotkehlchen PR kann der Kunde mögliche Eingabefehler durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen erkennen. Ein wirksames technisches Mittel zur besseren Erkennung von Eingabefehlern kann dabei die Vergrößerungsfunktion des Browsers sein, mit deren Hilfe die Darstellung auf dem Bildschirm vergrößert wird. Seine Eingaben kann der Kunde im Rahmen des elektronischen Bestellprozesses so lange über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren, bis er den den Bestellvorgang abschließenden Button anklickt.

2.7 Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

2.8 Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von rotkehlchen PR versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle von rotkehlchen PR oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

3) Daten

3.1 rotkehlchen PR wird vom Kunden von sämtlichen Ansprüchen Dritter bei überlassenen Daten freigestellt. Der Kunde steht dafür ein, dass wir keine Rechte Dritter verletzen. Sollte rotkehlchen PR dennoch von einem Dritten wegen einer Verletzung seiner Rechte in Anspruch genommen werden, ist es die Verpflichtung des Kunden, rotkehlchen PR von diesen Ansprüchen freizustellen. Die Freistellungspflicht bezieht sich genauso auf alle Aufwendungen (insb. Rechtsverfolgungskosten), die in diesem Zusammenhang notwendigerweise erwachsen.

3.2 Veliert rotkehlchen PR wider Erwarten vom Kunden überlassene Daten ohne vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt zu haben, können wir nicht haftbar gemacht werden. Bei einem nicht durch rotkehlchen PR verschuldeten Datenverlust verpflichtet sich der Kunde, alle erforderlichen Daten erneut unentgeltlich zu übermitteln.

4) Leistungsumfang und Angebote

4.1 Die Angebote von rotkehlchen PR sind freibleibend, außer, es ist ausdrücklich etwas anderes von rotkehlchen PR angegeben bzw. mit dem Kunden vereinbart.

4.2 Die von rotkehlchen PR zu erbringenden Dienstleistungen im Falle eines individuellen Kundenauftrags ergeben sich aus dem eigens von rotkehlchen PR für diesen Kunden und zu diesem Zwecke erstellten Angebot, das durch die Auftragsbestätigung des Kunden per Mail oder Post verbindlich wird.

4.3 Gegenstand der Leistungspflichten von rotkehlchen PR sind ausschließlich die im Angebot vereinbarten Leistungen. Weitere – im Angebot nicht enthaltene – eventuell nötige Zusatzleistungen werden nach Absprache und Aufwand gesondert berechnet und sind verhandelbar.

4.4 rotkehlchen PR wird die vertraglich geschuldeten Leistungen mindestens mit der im Verkehr üblichen Sorgfalt erbringen.

4.5 Gegenstand der Tätigkeit von rotkehlchen PR ist immer die vereinbarte Dienstleistung und nicht die Herbeiführung eines bestimmten wirtschaftlichen Erfolges.

5) Mitwirkung des Kunden

5.1 Die Fertigstellung der Texte / Printprodukte und eventueller Zusatzleistungen hängen von der Mitwirkung des Kunden ab. Die pünktliche Lieferung von Dateien, Bildmaterial und Informationen bestimmen die Qualität und den Fertigstellungszeitpunkt des Endprodukts. Daher hat der Kunde die benötigten Daten und Informationen nach Benachrichtigung von rotkehlchen PR umgehend per E-Mail an md@rotkehlchen-pr.de zu übermitteln. Soweit die Texte / Printprodukte oder eine Zusatzleistung aufgrund vom Kunden zu vertretender Umstände nicht oder nicht rechtzeitig fertiggestellt werden kann, hat dies keinerlei Einfluss auf die Zahlungspflicht des Kunden, insbesondere nicht auf deren Beginn. Mögliche Mehrkosten, die durch Verletzung dieser Informations- und Mitwirkungspflichten entstehen, hat der Kunde zu tragen. rotkehlchen PR haftet nicht für Schäden, die aufgrund von Verletzung der Mitwirkungspflichten oder auf die Überlieferung falscher oder unvollständiger Informationen entstehen.

5.2 Der Kunde ist verpflichtet, rotkehlchen PR vor Auftragserteilung alle Gesetze, Normen und sonstige Vorschriften zu nennen, auf deren Basis er die Erbringung der Leistung wünscht.

5.3 Liefert rotkehlchen PR Zwischenergebnisse, sind diese vom Kunden umgehend auf Richtigkeit und Vollständigkeit der über sein Unternehmen enthaltenen Informationen zu überprüfen.

6) Datenschutz

6.1 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages Daten über seine Person gespeichert, geändert und oder gelöscht und im Rahmen der Notwendigkeit an Dritte übermittelt werden.

7) Zahlungsbedingungen

7.1 Sofern sich aus der Dienstleistungsbeschreibung von rotkehlchen PR nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Bei Änderung des gesetzlichen Umsatzsteuersatzes passt rotkehlchen PR die Preise zum Zeitpunkt und in Höhe der jeweiligen Gesetzesänderung an. Dem Kunden entsteht in diesem Falle kein Kündigungsrecht. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Dienstleistungsbeschreibung gesondert angegeben.

7.2 Die Zahlungsmöglichkeit/en wird/werden dem Kunden im Online-Shop von rotkehlchen PR mitgeteilt.

7.3 Ist Vorauskasse per Banküberweisung vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig, sofern die Parteien keinen späteren Fälligkeitstermin vereinbart haben.

7.4 Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte via Stripe ist der Rechnungsbetrag mit Vertragsschluss sofort fällig. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland (im Folgenden: „Stripe“). Stripe behält sich vor, eine Bonitätsprüfung durchzuführen und diese Zahlungsart bei negativer Bonitätsprüfung abzulehnen.

7.5 Zusätzliche Leistungen werden gesondert berechnet.

7.6 Bei längerem Leistungszeitraum und ab einem gewissen Auftragsvolumen zahlt der Kunde 50 Prozent des vereinbarten Preises bei Auftragserteilung und 50 Prozent bei Auftragsabschluss.

7.7 Die Höhe der Vergütung für die jeweilige, individuell vereinbarte Dienstleistung wird einzelvertraglich (s. Angebotserstellung) vereinbart. Bei einer dauerhaften, regelmäßigen und langfristige Geschäftsbeziehung erfolgt die Rechnungsstellung von rotkehlchen PR monatlich.

Stand 2020 - 2/3

7.8 Zahlungen sind ohne jeden Abzug innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt der Rechnung fällig. In der Rechnung ist ein entsprechendes Datum aufgeführt („Bitte überweisen Sie bis zum ...“). Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Rechnung schriftlich, so gilt diese als vom Kunden anerkannt.

7.9 Reisekosten sind vom Kunden zu erstatten, wenn Dienstreisen explizit von ihm verlangt oder genehmigt wurden. Zu den Reisekosten gehören Fahrtkosten, Unterbringungskosten und Verpflegungspauschalen. Reisezeiten werden mit dem vereinbarten Stundensatz wie Arbeitszeit vergütet. Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen gegen unsere Forderungen aufrechnen

8) Liefer- und Leistungszeiten

8.1 Liefer- und Leistungszeiten bzw. eine Änderungen von Liefer- und Leistungszeiten sind grundsätzlich nur dann verbindlich, wenn sie einvernehmlich von rotkehlchen PR und dem Kunden vereinbart wurden.

8.2 Sofern rotkehlchen PR für die Leistungserbringung auf Leistungen eines oder mehrerer Dritter angewiesen ist, gelten vereinbarte Leistungs- und Liefertermine vorbehaltlich der fristgerechten Leistungen der Dritten. Der Vorbehalt gilt nicht für solche Verzögerungen, die rotkehlchen PR selbst zu vertreten hat.

9) Nutzungsrechte, Markenrechte und Copyrights

9.1 Es obliegt der Verpflichtung des Kunden, alle rechtliche Verantwortung in den Bereichen Urheberrecht, Jugendschutz, Presserecht und Persönlichkeitsrechte zu übernehmen.

Der Kunde liefert nur Texte und Bilder, an denen er ein entsprechendes Nutzungsrecht innehat. Er muss diese Nutzungsrechte bei Bedarf schriftlich nachweisen.

9.2 Der Kunde erwirbt für von rotkehlchen PR gelieferte Texte und Bilder das einfache Nutzungsrecht, es sei denn, es ist auf der Rechnung anders ausgewiesen oder schriftlich vereinbart. Dies gilt auch bei einer optischen Gestaltung im Corporate Design des Kunden. Jede weitere Vervielfältigung, Verwertung und Veröffentlichung der Texte und Bilder ohne Kenntnis von rotkehlchen PR ist dem Kunden untersagt. Eine Übertragung der Nutzungsrechte der Texte und Bilder an Dritte ist untersagt und bedarf einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung zwischen dem Kunden und rotkehlchen PR. Die Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Zahlung der offenen Forderungen durch den Kunden auf diesen über. Sie können auch auf die Dauer der Vertragslaufzeit beschränkt sein. Das ausschließliche Nutzungsrecht an Texten und Bildern verbleibt bei rotkehlchen PR.

9.3 Rotkehlchen PR behält sich vor, dem Kunden die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Nutzungsrechte an Texten und Bildern zu übertragen. Dies bedarf einer ausdrücklichen und schriftlichen Erklärung des Kunden. Er erhält dann mit der Bezahlung der vereinbarten Vergütung unwiderruflich das ausschließliche, allein übertragbare, zeitlich, sachlich und örtlich unbegrenzte Recht, das Ergebnis -selbst oder durch Dritte -in unveränderter oder geänderter Form auf alle bekannten Nutzungsarten zu nutzen und zu verwerten zu wollen.

9.4 Änderungen der gelieferten Texte und Bilder bedürfen der Erlaubnis von rotkehlchen PR.

9.5 rotkehlchen PR hat das Recht, auf den Vervielfältigungsstücken und in Veröffentlichungen als Urheber genannt zu werden. Eine Verletzung des Rechts auf Namensnennung berechtigt rotkehlchen PR zum Schadensersatz.

9.6 Der Kunde überträgt rotkehlchen PR das nicht ausschließliche, räumlich und zeitlich unbeschränkte Recht, die Firma des Kunden mit Webseite, Logo und entsprechender Verlinkung als Referenz zu Vertriebs- und Marketingzwecken zu verwenden (z.B. Online, in Broschüren, Veröffentlichungen).

10) Rechteübertragung

10.1 rotkehlchen PR kann für die Leistungserbringung Dritte beauftragen, welche den Auftrag ganz oder teilweise erfüllen, wenn dadurch schutzwürdige Interessen des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

11) Haftung

11.1 Der Kunde stellt rotkehlchen PR von Ansprüchen Dritter frei, die diese im Zusammenhang mit einer Verletzung ihrer Rechte durch die vertragsgemäße Nutzung der Inhalte des Kunden durch rotkehlchen

PR diesem gegenüber geltend machen können. Der Kunde übernimmt hierbei auch die angemessenen Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung einschließlich aller Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe. Dies gilt nicht, wenn die Rechtsverletzung vom Kunden nicht zu vertreten ist. Der Kunde ist verpflichtet, rotkehlchen PR im Falle einer Inanspruchnahme durch Dritte unverzüglich, wahrheitsgemäß und vollständig alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung erforderlich sind. rotkehlchen PR ist nicht verpflichtet, die vom Kunden bereitgestellten Daten inhaltlich zu prüfen.

11.2 Schadensersatzansprüche gegen rotkehlchen PR sind ausgeschlossen, sofern sie nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von rotkehlchen PR selbst oder von an der Auftragsbefreiung beteiligten Dritten beruhen (Haftungsbegrenzung). Die Verjährungsfrist für die Geltendmachung von Schadensersatz beträgt drei Jahre und beginnt mit dem Zeitpunkt, an dem die Schadensersatzpflichtung auslösende Handlung begangen worden ist. Sollten die gesetzlichen Fristen für rotkehlchen PR zu einer kürzeren Verjährung führen, gelten diese.

11.3 Der Höhe nach ist die Haftung von rotkehlchen PR beschränkt auf die bei vergleichbaren Geschäften dieser Art typischen Schäden, die bei Vertragsschluss oder spätestens bei Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbar waren.

11.4 Die Haftung von rotkehlchen PR für Mangelfolgeschäden aus dem Rechtsgrund der positiven Vertragsverletzung ist ausgeschlossen, wenn und soweit sich die Haftung desselben nicht aus einer Verletzung der für die Erfüllung des Vertragszweckes wesentlichen Pflichten ergibt.

11.5 Ist rotkehlchen PR eine Leistung aufgrund höherer Gewalt nicht möglich, sind wir zur Leistung nicht verpflichtet, solange das Leistungshindernis andauert und wir den Kunden unverzüglich schriftlich informiert haben. Zu höherer Gewalt zählen u.a. Rohstoff-, Energie- und Arbeitskräftemangel, Arbeitskämpfe, gravierende Transportstörungen, unverschuldete oder unvorhersehbare Betriebsstörungen, behördlichen Maßnahmen, Pandemien, Krieg oder sonstigen von rotkehlchen PR nicht zu vertretenden Ereignissen. Dauern diese Hindernisse mehr als vier Monate an und haben wir wegen des Hindernisses kein Interesse mehr an der Erfüllung des Vertrages, hat rotkehlchen PR das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Auf Verlangen des Kunden werden wir nach Ablauf der Frist erklären, ob wir zurücktreten oder innerhalb einer angemessenen Frist unsere Leistungspflichten erfüllen.

12) Laufzeit und Kündigung

12.1 Wünscht der Kunde, einen Vertrag vorzeitig zu beenden, und entspricht rotkehlchen PR diesem Wunsch des Kunden, so steht rotkehlchen PR die Geltendmachung des bis zu diesem Zeitpunkt entstandenen, anteilmäßigen Aufwands zu. Darüber hinaus ersetzt der Kunde diejenigen Kosten, die rotkehlchen PR aus Anlass und zum direkten Zweck der Durchführung des gekündigten Leistungsumfanges unter Beachtung der kaufmännischen Sorgfalt nachweislich entstanden sind und im Rahmen des zumutbaren nicht mehr vermeidbar waren oder sind.

12.2 Dem Kunden steht kein gesetzliches Rücktrittsrecht wegen einer nicht oder nicht vertragsgemäß erbrachten Leistung zu, wenn rotkehlchen PR die Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat.

12.3 Ist bei der Herstellung eines Werkes eine Handlung des Kunden erforderlich, so kann rotkehlchen PR, wenn der Besteller durch Unterlassen der Handlung in Verzug der Annahme kommt, eine angemessene Entschädigung verlangen. Die Höhe der Entschädigung bestimmt sich einerseits nach der Dauer des Verzugs und der Höhe der vereinbarten Vergütung, andererseits nach demjenigen, was rotkehlchen PR infolge des Verzugs an Aufwendungen erspart oder durch anderweitige Verwendung seiner Arbeitskraft erwerben kann.

12.4 rotkehlchen PR behält sich vor, Verarbeitungsaufträge abzulehnen, wenn die vom Kunden hierfür überlassenen Inhalte gegen gesetzliche oder behördliche Verbote oder gegen die guten Sitten verstoßen. Dies gilt insbesondere bei Überlassung

verfassungsfeindlicher, rassistischer, fremdenfeindlicher, diskriminierender, beleidigender, Jugend gefährdender und/oder Gewalt verherrlichender Inhalte.

12.5 Ist die Vergütung nach Tagen bemessen, kann der Kunde die Kündigung an jedem Tag für den Ablauf des folgenden Tages aussprechen. Ist sie nach Wochen bemessen, kann der Kunde spätestens am ersten Werktag einer Woche für den Ablauf des folgenden Sonnabends kündigen. Ist die Vergütung nach Monaten bemessen, kann die Kündigung spätestens zum 15. eines Monats für den Schluss des Kalendermonats erfolgen. Ist die Vergütung nach Vierteljahren oder einem längeren Zeitabschnitt bemessen, gilt die Einhaltung einer Kündigungsfrist von sechs Wochen für den Schluss des Kalendervierteljahres. Ist die Vergütung nicht nach Zeitabschnitt bemessen, ist eine Kündigungsfrist von zwei Wochen einzuhalten.

12.6 Sofern der Kunde mit der Bezahlung einer (Teil)Rechnung in Verzug gerät, sind wir auch berechtigt, unsere weitere Leistung bis zur Bezahlung der Vergütung oder Stellung der Sicherheit auszusetzen. Wir sind in diesem Fall überdies berechtigt, den Vertrag mit dem Kunden nach erfolglosem Verstreichen einer angemessenen Frist fristlos zu kündigen. Unsere weitergehenden Ansprüche bleiben davon unberührt.

12.7 Handelt es sich um eine zeitliche befristete oder eine einmalig zu erbringende Dienstleistung (z.B. Workshop, Webinare, persönliche PR-Beratung, die redaktionelle Betreuung eines Magazins bis zum festgelegten Redaktionsschluss etc.) ist das Auftragsverhältnis nicht bzw. nicht ohne wichtigen Grund kündbar. Eine fristlose Kündigung ohne von rotkehlchen PR zu vertretenden Grund ist ausgeschlossen. In diesem Falle werden bei einer Absage bzw. Kündigung 10 Tage vorher 50 Prozent, 7 Tage vorher 75 Prozent und 4 Tage vorher 100 Prozent des vereinbarten Honorars fällig.

12.8 Verletzt der Kunde seine Rücksichtnahmepflicht grundlos, indem er auf die Rechte, Rechtsgüter und Interessen von rotkehlchen PR keine Rücksicht nimmt und hatte er einen Auftrag sicher in Aussicht gestellt, so dass rotkehlchen PR sich darauf verlassen und Dispositionen dafür getroffen hat, kann rotkehlchen PR Schadensersatzansprüche (aufgrund abgesagter anderweitige Aufträge und/ oder Vorleistungen) geltend machen.

13) Maßgebliches Recht und Gerichtsstand/ Anwendbares Recht

13.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

14) Sonstige Bestimmungen

14.1 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, die unwirksame Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Gewollten am nächsten kommt.

14.2 Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen von rotkehlchen PR.

15) Alternative Streitbeilegung

15.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

15.2 Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.